



ALGEMENE VOORWAARDEN FAUNA PROTECT B.V.

1. ALGEMEEN

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Fauna Protect B.V.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Fauna Protect B.V. een opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden.
 - Fauna Protect: Fauna Protect B.V.
 - Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Fauna Protect ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden.
 - Opdrachtbevestiging: een document van Fauna Protect waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.
 - Werkzaamheden: alle door Fauna Protect ten behoeve van de opdracht door Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht of de wet- en regelgeving die zien op de opdracht.
- Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door en namens Fauna Protect, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.
- Opdrachtgever zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Fauna Protect en niet tegen bestuurders, aandeelhouders, werknemers van Fauna Protect of door Fauna Protect ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

2. TOEPASSELIJKHEID

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Fauna Protect, waaronder alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Fauna Protect zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolg Werkzaamheden.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Fauna Protect uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Fauna Protect en Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging door Fauna Protect retour is ontvangen. De Opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Fauna Protect verstrekte informatie. De Opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- Opdrachtgever zal Fauna Protect in de gelegenheid stellen de Werkzaamheden te verrichten.
- Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat dat door derde(n) uit te voeren Werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de Werkzaamheden van Fauna Protect behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Fauna Protect daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient Opdrachtgever Fauna Protect daarvan tijdig in kennis te stellen.
- Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Fauna Protect, alle medewerking verlenen en alle relevante gegevens en bescheiden (waaronder -doch niet uitsluitend- eventueel benodigde goedkeuringen en vergunningen), die Fauna Protect redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Fauna Protect ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Fauna Protect onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.



6. Fauna Protect is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang (kunnen) zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
7. Uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde bescheiden als genoemd in dit artikel of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Fauna Protect heeft het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.

5. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Fauna Protect zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Fauna Protect bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Indien tussen Opdrachtgever en Fauna Protect een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: i) een vooruitbetaling te voldoen indien overeengekomen of ii) de noodzakelijke bescheiden en gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Fauna Protect in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
4. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond zijn altijd indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

6. TOEVOEGINGEN EN VERANDERINGEN

1. In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Fauna Protect slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer zij Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

7. BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Fauna Protect verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum middels overschrijving in euro's op het door Fauna Protect aan te wijzen bankrekeningnummer.
2. Indien een tijdige betaling door Opdrachtgever uitblijft, is Fauna Protect gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Fauna Protect, vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan Fauna Protect.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Fauna Protect maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Fauna Protect daartoe aanleiding heeft, is Fauna Protect gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Fauna Protect te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is KPMG gerechtigd onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Fauna Protect uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. RECLAMES

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen, op straffe van verval van rechten aan de zijde van Opdrachtgever, schriftelijk binnen veertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen zestig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Fauna Protect kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclames als bedoeld in lid 1 van dit artikel, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.



3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Fauna Protect de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde factuurbedrag.

9. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

1. De Overeenkomst kan wegens toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de Overeenkomst van Fauna Protect, tussentijds uitsluitend per aangetekend schrijven en wel met vermelding van de reden van beëindiging worden opgezegd.
2. Aan zowel Fauna Protect als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere partij een schuldsanering treft.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Fauna Protect aanspraak te maken op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van die declaraties wordt op het moment van beëindiging van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
4. In het geval Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig het in dit artikel bepaalde is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van Fauna Protect te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door Fauna Protect in verband met de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en het bezettingsverlies.

10. VERVALTERMIJN

1. Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de tekortkoming of schade is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan Fauna Protect is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Fauna Protect zal de Werkzaamheden naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hierbij is sprake van een inspanningsverbintenis.
2. Fauna Protect is jegens Opdrachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Fauna Protect is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Fauna Protect die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden.
3. Fauna Protect is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een termijnoverschrijding.
4. Aansprakelijkheid van Fauna Protect voor indirecte schade (waaronder -doch niet uitsluitend- gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gevolgschade of bedrijfsschade) is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Fauna Protect.
5. In geval van aansprakelijkheid van Fauna Protect is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag waarop de -eventueel- door Fauna Protect afgesloten (beroepsaansprakelijkheids)verzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het eigen risico dat Fauna Protect in verband met die verzekering in voorkomend geval draagt.
6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een (beroeps)verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 25 % van de geleden schade met een maximum van het factuurbedrag (exclusief btw) van de betreffende Werkzaamheden.
7. Fauna Protect dient ingeval van tekortkomingen dan wel schade waarvoor zij aansprakelijk is, door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze tekortkomingen dan wel schade te herstellen, ongedaan te maken, dan wel de daaruit voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
8. Fauna Protect is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Fauna Protect geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.



9. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
10. Fauna Protect is gerechtigd in verband met de uitvoering van Werkzaamheden derden in te schakelen. Fauna Protect zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Fauna Protect is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van Fauna Protect. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever willen beperken, is Fauna Protect gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden, althans bedingt Fauna Protect dat bij dezen.
11. Het in dit artikel bepaalde heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Fauna Protect jegens Opdrachtgever.

12. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Fauna Protect voor alle aanspraken van derden die voortvloeien of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten of verrichtte werkzaamheden, tenzij opdrachtgever aantoont dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Fauna Protect.

13. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. Fauna Protect kan persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Opdrachtgever verwerken (i) in het kader van de Werkzaamheden, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Fauna Protect rusten, (iii) in verband met ondersteuning van de dienstverlening door Fauna Protect aan Opdrachtgever, (iv) in relatie tot het instellen van of verdedigen tegen een rechtsvordering alsmede (v) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Fauna Protect.
2. Verwerking van persoonsgegevens door Fauna Protect vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming persoonsgegevens ("Toepasselijke Privacywetgeving"), waaronder onder meer wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG"). Persoonsgegevens zullen slechts door Fauna Protect gedeeld worden voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde activiteiten en voor zover dit in overeenstemming is met de Toepasselijke Privacywetgeving.
3. Opdrachtgever vrijwaart Fauna Protect ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de Toepasselijke privacywetgeving door Opdrachtgever.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Fauna Protect, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
2. De rechtbank Zeeland-West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Fauna Protect.

